



## سياسة الجودة لشركة خليل فتال وأولاده - فرع الأدوية

نحن، إداري شركة خليل فتال وأولاده - فرع الأدوية ملتزمون بما يلي:

التمسك بدورنا الريادي كوكلاء وموزعين حصريين لعلامات تجارية ذات جودة عالية جدًا في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

تأمين الأدوية، المستلزمات الطبية، الأدوية التي لا تتطلب وصفة طبية و الدعاية الدوائية بطريقة ثابتة تلبي حاجات وتوقعات الأطباء، الزبائن، والمرضى.

التطوير الدائم لنظام سياسة الجودة للشركة.

التأكد من أن المنتجات المستوردة والموزعة من قبل الشركة تفي بجميع المتطلبات القانونية والتنظيمية.

وضع، مراجعة، ومتابعة استراتيجية وأهداف الشركة والتأكد من أن هذه الأمور واضحة ويتم العمل بها من قبل جميع الموظفين.

ضمان أن جميع الأقسام وموظفيها على دراية كاملة بإجراءات، سياسات، خطط، وأهداف الجودة للشركة ومسؤولياتهم ومساهماتهم فيها.

توفير والمحافظة على مراكز تخزين و توزيع من الطراز الأول والعمل على الموارد البشرية من خلال التدريب المستمر والتحفيز على الانخراط في إدارة الأعمال بكفاءة لتلبية إحتياجات ومتطلبات الزبائن والمرضى بفعالية.

مراجعة نظام إدارة الجودة بانتظام لضمان استمرار فعاليته وملاءمته لممارسات التخزين والتوزيع الجيدة (GSDP, ISO 9001:2015) والمعايير المحلية والدولية المعمول بها.

حث الموظفين على الامتثال الكامل لسياسات وإجراءات الشركة من ضمنها إحترام قيمها وقواعدها الأخلاقية وعدم التخلي عن هذه الأخلاق لأي سبب كان.

نائب الرئيس

برتران برنار فتال

19/11/2021

سياسة الجودة